

# CONDICIONES DE RESERVAS PARA CELEBRACIONES EN ROLLING DANCE & BURGER

## ACCESO

- Los asistentes a un cumpleaños y los padres del anfitrión accederán por el acceso de la derecha señalizado con el cartel: ACCESO DE CUMPLEAÑOS.
- Los acompañantes a un cumpleaños accederán por el acceso de la izquierda y abonarán 3€ para acceder exclusivamente al área de restauración.
- Prohibido el acceso a pista para menores de cinco años.
- Está prohibido acceder con comida o bebida del exterior.
- Los padres del anfitrión dejarán un documento identificativo para alquilar los patines y protecciones de los asistentes al cumpleaños, haciéndose responsable del material alquilado. Una vez se devuelva todo el material, recuperarán su documento.

## RESTAURACIÓN

- Se accede a la zona de restauración con los invitados y los padres del anfitrión.
- Se elegirán los menús según el packs contratado.
- Cualquier tipo de alergia o necesidad especial debe notificarse al personal de reservas por adelantado.
- El tiempo del cumpleaños empieza a contar desde el acceso.
- Cuando se agote el tiempo del cumpleaños deben dejar libre la zona de restauración y pista.

## ALQUILER DE MATERIAL

- Se anotará en una ficha personal el material entregado a cada cumpleaños, siempre en presencia de la persona que realizó la reserva.
- En el caso de no devolver el material entregado se estipula una cuantía por pérdida:
  - Patines: 50€.
  - Protecciones: 10€.

## PISTA DE PATINAJE

- Las actividades con animadores/monitores hay que solicitarlas en el momento de formalizar la reserva, como mínimo siete días antes de la celebración.
- Las actividades con monitor/animador tienen una duración de 50 minutos.
- En todos los packs de cumpleaños se puede contratar un animador o monitor.
  - Monitor: Enseñan a patinar o mejorar la técnica en un área de la pista reservada.
  - Animador: Realiza juegos para el cumpleaños en un área de la pista reservada.

## ● CONTRATACIÓN

- La fianza de una reserva de celebración en Rolling será el 50% de los pack contratados (número entero de packs) y siempre un mínimo de 8 packs.
- En caso de cancelación no se devolverá el depósito salvo si fuese por causa justificada y se hubiese avisado con más de 48 horas de antelación.
- Hasta 5 días antes se podrá modificar la fecha de reserva siempre y cuando haya disponibilidad y no se devolverá el depósito de la misma.
- 5 días antes de la celebración se confirmará el número exacto de asistentes y no se podrán modificar los datos de la reserva.
- La reserva se puede realizar de manera presencial (de martes a domingo desde las 17:00h hasta las 21:00h) o vía e-mail (de lunes a viernes desde las 11:00h hasta las 19:00h).
- No se realizarán devoluciones proporcionales en el caso de que se presenten menos personas de las contratadas en el pack correspondiente.
- Cualquier consumición adicional a lo contratado, se abonará el mismo día de la celebración en Rolling.
- No se realizan reservas con más de 21 días de antelación.
- Tendrán acceso gratuito dos adultos por cada 8 asistentes (solo válido en cumpleaños infantiles).

